

# ДОГОВІР ПРО НАДАННЯ ПОСЛУГ НА WEB-ІНТЕРФЕЙСІ «ТУРИСТ УКРАЇНИ» (фізичним особам)

**ПУБЛІЧНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО КОМЕРЦІЙНИЙ БАНК «ПРИВАТБАНК»** (Юридична адреса: м.Київ, вул.Грушевського, 1 Д, адреса для листування: 49094, г. Дніпро, вул. Набережна перемоги, д. 50), що діє на підставі ліцензії Національного Банку України №22 від 05.10.11р., іменоване надалі «**Банк**», із однієї сторони та особа, що приєдналась до зазначеного Договору, в подальшому «**Клієнт**», з іншої сторони, спільно іменовані як Сторони, а кожна окремо як Сторона, уклали цей Договір про надання послуг щодо користування web-інтерфейсом "Турист України" (далі -Договір) про наступне:

## 1. Предмет Договору

1.1.Цей Договір є договором приєднання в розумінні ст. 634 ЦК України і може бути укладений лише шляхом приєднання Клієнта до всіх його умов в цілому. Клієнт приєднується до Договору шляхом реєстрації власного Акаунта у Web-інтерфейс "Турист України".

1.2. Банк приймає на себе зобов'язання по наданню Клієнту доступу до Web-інтерфейсу "Турист України" в мережі Інтернет для ознайомлення Клієнта із інформацією про пропоновані Продавцем (юридичною особою і фізичною особою-підприємцем) пов'язані із туризмом товари та послуги та забезпечує можливість придбання таких товарів та послуг (далі – Послуги (Банку)).

1.3. Банк приймає на себе зобов'язання розміщувати на Web-інтерфейсі "Турист України" відгуки та оцінки Клієнта відповідно до умов цього Договору.

## 2. Терміни та поняття

**Web-інтерфейс "Турист України"** - це онлайн-майданчик, що знаходиться у мережі Інтернет за адресою [touristua.com](http://touristua.com) та використовується для розміщення інформації про пов'язані із туризмом товари та послуги, що пропонуються Користувачами майданчика.

**Засіб оплати** - електронний платіжний засіб (банківська картка), зазначений Користувачем в своєму Акаунті Web-інтерфейсу "Турист України".

**Продавці** - юридичні особи та фізичні особи-підприємці, Користувачі Web-інтерфейсу, які пропонують свої товари та/або послуги користувачам Web-інтерфейсу, розміщуючи Оголошення. Послуги Продавців можуть включати в себе пропозицію місць для подорожей, відпочинку та розваг ("Події"), а також будь-які інші послуги, як пов'язані з подорожами та туризмом.

**Клієнт** - фізична чи юридична особа, що замовляє і оплачує за допомогою Засобу оплати товари або послуги Продавця через Web-інтерфейс "Турист України".

**Оголошення** - інформація про послуги і товари, опублікована Продавцями на Web-інтерфейсі "Турист України".

**Контент** - будь-яке інформаційне наповнення, що розміщується на Web-інтерфейсі або передається з його допомогою.

## 3. Порядок реєстрації

- 3.1.** Для реєстрації на Web-інтерфейсі "Турист України" Клієнт заповнює відповідну електронну форму.
- 3.2.** Клієнт може зареєструвати Акаунт у Web-інтерфейсі "Турист України", скориставшись своїм номером телефону та створивши пароль.
- 3.3.** Клієнт не може зареєструвати більше одного Акаунта без дозволу Банку.
- 3.4.** Для користуватися Послугами Клієнт повинен мати та підтримувати свій Акаунт Web-інтерфейсу "Турист України" в діючому стані.

## **4. Права та обов'язки Сторін**

### **4.1. Права та обов'язки Банку**

#### **4.1.1. Права Банку**

4.1.1.1. Банк має право пред'являти певні умови і вимоги для надання доступу і права використання окремих розділів або функцій Web-інтерфейсу "Турист України" (проходження процесу верифікації або перевірки відповідності певним критеріям, досягнення певних порогів Рейтингу або Відгуків, в залежності від історії користування Web-інтерфейсом "Турист України" тощо).

4.1.1.2. Для надання Послуг за Договором, а також у зв'язку із вимогами чинного законодавства України, Банк має право вимагати від Клієнта пред'явити будь-які офіційні документи та інші відомості, або здійснювати додаткову перевірку з метою ідентифікації Клієнта тощо.

4.1.1.3. Банк має право вимагати від Клієнта зміни контенту у найкоротші строки у разі його невідповідності умовам Договору або вимогам законодавства.

4.1.1.4. Банк має право без попереднього повідомлення Клієнта видалити його контент або припинити доступ Клієнта до його Акаунту у разі порушення Клієнтом умов цього Договору або якщо контент Клієнта не відповідає вимогам законодавства.

4.1.1.5. Банк має право самостійно без попереднього повідомлення Клієнта, у випадках, не заборонених законодавством, змінювати умови Договору шляхом оприлюднення змін на Web-інтерфейсі "Турист України". Зміни до Договору вступають в силу з моменту їх оприлюднення.

#### **4.1.2. Обов'язки Банку**

4.1.2.1. Банк зобов'язаний забезпечити можливість перегляду, розміщення інформації Клієнта на Web-інтерфейсі "Турист України" на умовах, визначених цим Договором, в тому числі можливість створювати, завантажувати, відправляти, отримувати і зберігати контент, такий як тексти, фотографії, аудіо, відео та інші матеріали або інформацію на Web-інтерфейсі "Турист України», розмістити на Web-інтерфейсі інструменти для здійснення оплати.

## **4.2. Права та обов'язки Клієнта**

#### **4.2.1. Права Клієнта**

4.2.1.1. Отримувати від Банку консультації щодо порядку підключення та користування Web-інтерфейсом.

4.2.1.2. Повідомляти Банк про будь-які порушення прав Клієнта, виявлені під час використання Web-інтерфейсу, надавати пропозиції щодо покращення роботи Web-інтерфейсу.

#### **4.2.2. Обов'язки Клієнта**

4.2.2.1.Клієнт повинен надавати точну, актуальну і повну інформацію про себе під час реєстрації на Web-інтерфейсі «Турист України» та постійно підтримувати актуальність цих відомостей.

4.2.2.2. Клієнт зобов'язується не поступатися або іншим чином не передавати свій Акаунт Web-інтерфейсу "Турист України", а також пароль та інші закриті відомості про Акаунт третім особам.

4.2.2.3.Клієнт не має права використовувати, копіювати, адаптувати, змінювати, розробляти похідний контент, поширювати, надавати ліцензії, продавати, поступатися, публічно демонструвати, публічно здійснювати, транслювати, передавати або використовувати Web-інтерфейс "Турист України" іншим чином.

4.2.2.4. Клієнт зобов'язаний негайно повідомити Банк, якщо йому стане відомо чи у нього будуть підстави підозрювати, що закриті відомості про його Акаунт загублені, вкрадені, незаконно привласнені або скомпроментовані іншим чином, а також в разі фактичного або передбачуваного несанкціонованого використання Акаунта Web-інтерфейсу "Турист України".

4.2.2.5.Клієнт зобов'язується не публікувати, не завантажувати, не розміщувати і не передавати будь-який контент, який:

- є сфальсифікованим, хибним, що вводить в оману (прямо або за допомогою надання неповної або застарілої інформації) або дезорієнтує;
- є наклепницьким, образливим, порнографічним, непристойним;
- пропагує дискримінацію, нетерпимість, расизм, ненависть, агресію або заподіяння шкоди будь-якій особі або групі осіб;
- пропагує насильство і жорстокість, містить погрози;
- рекламує незаконну або шкідливу діяльність або речовини.

4.2.2.6.Здійснювати оплату послуг відповідно до Тарифів Банку.

## **5.Відповідальність Сторін**

5.1.Клієнт несе повну відповідальність за підтримання конфіденційності та збереження паролей та інших відомостей свого Акаунта Web-інтерфейсу "Турист України", а також за всі дії, здійснювані через його Акаунт.

5.2. Банк не несе відповідальності за достовірність, повноту, точність інформації, розміщеної на Web-інтерфейсі "Турист України" Продавцями, а також за якість товарів та послуг, що пропонуються Продавцями.

5.3. Клієнт одноосібно відповідальний за весь контент, який він розміщує на Web-інтерфейсі "Турист України". Клієнт заявляє і гарантує, що він є :

- єдиним і виключним власником всього контенту, який розміщує на Web-інтерфейсі "Турист України" або через нього, або має повне право, ліцензії, згоди і дозволу, необхідні для надання Банку прав на даний контент, передбачених цим Договором;
- ні контент Клієнта, ні розміщення, завантаження, публікація, надання або передача контенту Клієнта, не порушує авторських прав третіх осіб на патент, авторські права, товарний знак, комерційну таємницю, моральні права або інші права власності або інтелектуальної власності, або права на публічність або конфіденційність, і не призводить до порушення законодавства.

## **6.Інші умови**

6.1.Web-інтерфейс "Турист України" не є і не повинен розглядатися як рекомендація або свідчення якості, рівня послуг або рейтингу (зірковості) будь-якого пропонованого на ньому товару або послуги.

6.2. Для надання Послуг за Договором Банк надає Клієнту обмежену ліцензію на: завантаження і використання Web-інтерфейсу "Турист України" на особистому пристрої Клієнта, доступ і перегляд будь-якого контенту, наданого на Web-інтерфейсі "Турист України".

6.3. Доступ до певних розділів та послуг Web-інтерфейсу "Турист України" може регулюватися окремими правилами, стандартами, або може потребувати прийняття Клієнтом додаткових умов. У разі розбіжностей між цим Договором та умовами, які застосовуються до певних розділів або функцій Web-інтерфейсу "Турист України", останні мають перевагу в тому, що стосується доступу або використання Клієнтом даних розділів і функцій, якщо не вказано іншого.

6.4. Створюючи, завантажуючи, розміщуючи, відправляючи, отримуючи, зберігаючи або роблячи доступним іншим чином будь-який контент на Web-інтерфейсі "Турист України" або через нього, ви надаєте Банку невиключну, всесвітню, безоплатну, безвідкличну, постійну ліцензію на даний контент на використання, копіювання, адаптування, зміну, розробку похідного контенту, поширення, публікацію, трансляцію, передачу і використання даного контенту будь-яким чином для просування Web-інтерфейсу "Турист України" в будь-яких медіа або на будь-яких платформах. Банк не претендує на будь-які права власності на контент Клієнта і ніякі положення цього Договору не можуть тлумачитися як обмеження будь-яких прав Клієнта на використання його контенту.

6.5. Клієнт може залишити публічний відгук та поставити оцінку Продавцю.

6.6. Клієнт надає Банку свою згоду на обробку всіх його персональних даних з метою виконання цього Договору та надання банківських послуг без обмеження терміну дії такої обробки. Банк також має право на зберігання і обробку персональних даних Клієнта, отриманих із загальнодоступних джерел. Згода на обробку персональних даних підтверджується ОТР-паролем отриманим при реєстрації на Web-інтерфейсі "Турист України". Клієнт цим самим підтверджує що повідомлений про володільця персональних даних, склад та зміст зібраних персональних даних, свої права, визначені Законом України "Про захист персональних даних" № 2297-VI від 1 червня 2010 року, мету збору персональних даних та осіб, яким передаються його персональні дані. Додаткових повідомлень про передачу персональних даних не вимагається.

## **7. Програма лояльності**

7.1. Програма лояльності «Турист України» – програма лояльності, що дозволяє Клієнтам накопичувати та витратити Бали, отримувати Знижки при здійсненні Покупок у Підприємства, з використанням Web-інтерфейсу "Турист України", на умовах, узгоджених з кожним Підприємством окремо.

Банк залучає Підприємства до використання Web-інтерфейсу "Турист України" за допомогою котрого Клієнт може накопичувати бали при здійсненні Покупок у Підприємства та витратити їх, та/або отримувати Знижки.

В Програмі лояльності «Турист України» діє 4 рівня надання знижок Клієнтам, які залежать від кількості накопичених балів в програмі "Турист України":

1 рівень "Турист України" (Клієнт накопичує 1 бал за кожні витрачені 10 гривень в мережі партнерів)

2 рівень "Мандрівник" (Клієнт накопичує 2 бали за кожні витрачені 10 гривень в мережі партнерів)

3 рівень "VIP Мандрівник" (Клієнт накопичує 3 бали за кожні витрачені 10 гривень в мережі партнерів)

4 рівень "Почесний Мандрівник" (Клієнт накопичує 4 бали за кожні витрачені 10 гривень в мережі партнерів)

7.2. Кожне Підприємство самостійно визначає умови участі Клієнтів в Програмі лояльності «Турист України», а саме: Підприємство може надавати можливість Клієнту отримувати Знижки.

7.3. Надання знижки в залежності від рівня клієнта в Програмі лояльності «Турист України», відбувається в момент здійснення платежу автоматично.

7.4. Підприємства які надають Клієнтам знижки автоматично отримують пріоритет в розміщенні на Web-інтерфейсі "Турист України", та маркетингові активності.

7.5. Підприємство не має права розірвати підписаний Договір приймаючи участь в Програмі лояльності «Турист України» раніше, ніж через 90 днів з моменту підключення до програми. Підприємство має право знизити розмір знижок, які надає Платникам в рамках Програмі лояльності «Турист України», не більше ніж на 3% з періодичністю 1 раз на протязі 90 днів.

7.6. Банк приймає до оплати від Клієнта суму з вирахуванням знижки, що встановлює Підприємство самостійно.

## **8. Скасування і повернення**

8.1. Клієнт може скасувати підтвержене резервування товарів або послуг, при дотриманні умов скасування, встановлених в оголошенні Продавця.

8.2. Продавець самостійно визначає порядок продажу і повернення товару, згідно з чинним законодавством України. Інформацію про такий порядок Продавець розміщує на Web-інтерфейсі.

## **9. Конфіденційність**

9.1. Надана Сторонами одна одній інформація, пов'язана з предметом і умовами цього Договору, буде розглядатися як конфіденційна і не може бути розголошена без письмової згоди іншої Сторони, крім випадків, передбачених Договором та якщо така інформація повинна бути надана відповідно до чинного законодавства України.

## **10. Форс-мажор.**

10.1. Сторони звільняються від відповідальності за повне або часткове невиконання зобов'язань за цим Договором, якщо це невиконання стало наслідком заборонних заходів держави, місцевих органів влади або обставин непереборної сили, до яких відносяться події, на які Сторони не можуть вплинути і не несуть відповідальності за їх виникнення, наприклад: пожежа, повінь, землетрус, війна, страйк і т. п.

## **11. Термін дії Договору**

11.1. Цей Договір діє 12 місяців з дати дати вказівки Клієнта OTP-пароля в заяві про приєднання до Договору про надання послуг на Web-інтерфейсі "Турист України" або підписання такої заяви.

11.2. Якщо жодна із Сторін не заявить про своє бажання розірвати цей Договір за 10 (десять) днів до закінчення терміну його дії, цей Договір вважається пролонгованим на той самий строк, на тих же умовах.

11.3. Будь-яка із Сторін має право розірвати цей Договір в односторонньому порядку, повідомивши про це іншу Сторону письмово не пізніше ніж за 10 (десять) робочих днів до дати передбачуваного розірвання.

## Тарифи
